

## **ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ АССИСТАНСКИХ УСЛУГ**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой), именуемой в дальнейшем «**Оферта**» Общества с ограниченной ответственностью «КЛАСС-Ассист», именуемого в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», и содержит все существенные условия оказания ассистанских услуг путем заключения договора об оказании услуг с любым физическим или юридическим лицом (именуемые в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**»), которое отзовется на данное предложение.

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1.1. Договор об оказании услуг заключается путем акцепта (принятия) оферты содержащей все существенные условия договора и имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

1.2. Все условия Оферты являются обязательными для ЗАКАЗЧИКА. До начала пользования услугами ЗАКАЗЧИК обязуется ознакомиться с условиями настоящей Оферты и в случае несогласия с каким-либо условием имеет право отказаться от ее акцепта (порядок акцепта Оферты предусмотрен в п.1.3 Оферты).

1.3. Акцептом Оферты, т.е. ее полным и безоговорочным принятием, является выполнение ЗАКАЗЧИКОМ следующих действий: покупка сервисной пластиковой карты (далее по тексту - Карты) у ИСПОЛНИТЕЛЯ (представителей ИСПОЛНИТЕЛЯ).

### **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1 Предметом настоящей Оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ ассистанских услуг (организационных услуг в предоставлении помощи), на условиях предусмотренных настоящим Договором. Перечень услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, указан в Приложении №1 к настоящему Договору. При осуществлении ассистанских услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ привлекает контрагентов в зависимости от вида деятельности по перечню оказываемых услуг ЗАКАЗЧИКУ. Территория оказания услуг установлена в Приложении №2 к настоящему договору, а также на информационном ресурсе ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу [www.fair-card.ru](http://www.fair-card.ru).

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять Приложение №2, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на информационном ресурсе ИСПОЛНИТЕЛЯ: [www.fair-card.ru](http://www.fair-card.ru) не менее чем за 10 дней до их ввода в действие.

2.3. Публичная оферта и Приложения к Оферте публикуются на информационном ресурсе: [www.fair-card.ru](http://www.fair-card.ru).

2.4. Услуги, указанные в Приложение №1 к настоящему Договору оказываются только в отношении легковых автомобилей, снаряженной массой до 3 000 кг.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

3.1.1. Осуществлять прием заявок от ЗАКАЗЧИКА по телефонным линиям и организовывать выезд специалистов Контрагентов, организаций и частных предпринимателей, с которыми у Исполнителя заключены договоры о предоставлении услуг, указанных в Приложении №1.

3.1.2. Самостоятельно определять Контрагента, оказывающего услуги помощи (далее «услуги») ЗАКАЗЧИКУ.

3.1.3. Своевременно извещать ЗАКАЗЧИКА обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

3.1.4. В случае неполучения от ЗАКАЗЧИКА полной информации, необходимой для оформления заявки на оказание услуг, или отличия предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ информации от ранее предоставленных регистрационных данных, имеющихся у ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний вправе не принять такую заявку.

3.1.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется: Предоставить, по требованию ЗАКАЗЧИКА, в течение 1 рабочего дня данные о Контрагенте, за счет средств которого ЗАКАЗЧИКУ была оказана услуга, включая контактный телефон и фактический адрес Контрагента.

3.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе произвести однократное обслуживание ЗАКАЗЧИКА в случае неисполнения ЗАКАЗЧИКОМ своих обязательств по разделу 3.2. в течение срока действия настоящего Договора.

#### **3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

3.2.1. Активировать Карту одним из следующих способов в течение 5-ти дней, считая от даты покупки:

- путем заполнения регистрационной формы на информационном ресурсе ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: [www.fair-card.ru](http://www.fair-card.ru) ([www.complete-assistance.ru](http://www.complete-assistance.ru)) или направления регистрационных данных по адресу: [auto@class-assistance.com](mailto:auto@class-assistance.com).

- предоставлением представителю ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефонному номеру: 8 (800) 333 72 92 или +7 812-325-7292 регистрационной информации (идентификационный номер Карты, секретный код, марка, модель, год выпуска транспортного средства, государственный регистрационный номер ТС, контактный телефон).

3.2.2. Указывать номер сервисной карты, при подаче заявки по телефонным линиям, указанным в Приложении №3 к настоящему Договору.

3.2.2. Предъявлять Карту представителю Контрагента (по требованию).

3.2.3. Подписывать документы, удостоверяющие факт оказания услуг (выполнения работ) Контрагентом.

3.3.4. В случае утраты Карты немедленно ставить в известность ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефонным номерам (Приложение №3 к настоящему Договору), а на следующий рабочий день в письменной форме или в форме электронного сообщения на адрес: [ops@class-assistance.com](mailto:ops@class-assistance.com).

3.3.5. В случае, если после подачи заявки, необходимость оказания услуг отпала, немедленно ставить в известность об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае, если отказ от поданной заявки на экстренные услуги произошел позднее, чем через 15 минут, считая от времени приема ИСПОЛНИТЕЛЕМ заявки, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость ложного вызова по тарифам Контрагента, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.3.6. Информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении регистрационных данных, в порядке предусмотренном п.3.2.1 Договора.

3.3.7. Не передавать активированную Карту третьим лицам.

3.3.8. Выполнять все рекомендации, данные Контрагентами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Рекомендуемая стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему договору зависит от срока действия Карты и составляет:

<b>Срок действия карты (считая со дня покупки), дней</b>	<b>Рекомендованная розничная цена, руб, не менее</b>
30 дней	100
60 дней	150
90 дней	200
180 дней	300
365 дней	390

#### 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта ЗАКАЗЧИКОМ и действует в течение срока, указанного на лицевой стороне Карты. Карты имеют следующие сроки действия: 30 дней, 60 дней, 90 дней, 180 дней, 365 дней.

5.2. Срок действия Договора автоматически пролонгируется на следующий год при условии внесения ЗАКАЗЧИКОМ единовременного ежегодного абонентского платежа на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность регистрационной информации ЗАКАЗЧИКА.

5.4. В случаях предусмотренных действующим законодательством при обращении к ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующих компетентных органов, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе сообщить указанным компетентным органам регистрационные данные ЗАКАЗЧИКА.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы /форс-мажор/, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить

разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых не несут ответственности.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество услуг, оказываемых Контрагентом. ЗАКАЗЧИК вправе предъявить претензии по качеству оказанных услуг Контрагентом ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствие с действующим Законодательством РФ и на основании "Правил оказания услуг" Контрагента.

## ПЕРЕЧЕНЬ АССИСТАНСКИХ УСЛУГ

### **экстренная техническая помощь**

- Эвакуация неисправного или поврежденного автомобиля: перевозка неисправного автомобиля. По согласованию с держателем карты эвакуация производится к месту постоянного хранения ТС, на площадку для временного ответственного хранения аварийных автомобилей, непосредственно к месту последующего ремонта.
- Перевозка: транспортировка/доставка автотранспортного средства
- Репатриация- эвакуация перевозка транспортного средства держателя карты в страну существующей или предполагаемой регистрации (страну происхождения)
- Техническая помощь и ремонт в дорожных условиях: диагностика или устранение неисправности транспортного средства заказчика или его сотрудника в дорожных условиях, включая: запуск двигателя транспортного средства при неисправной АБ, долив технологических жидкостей или топлива, подкачка или доставка колёс в шиномонтаж, отключение неисправной сигнализации, вскрытие случайно закрывшихся дверей транспортного средства (выполняется только в присутствии владельца при наличии у него соответствующих документов).

### **организация ремонта (в том числе по гарантии производителя)**

- Диагностика и ремонт автомобиля на СТО: предоставление держателю карты адреса СТО и согласование с СТО технической возможности приема и осуществления ремонта ТС держателя карты.

### **аренда автомобиля**

- Аренда автомобиля: организация предоставления держателю карты в аренду автомобиля без водителя.

### **информационные услуги**

- Консультации о порядке действий при возникновении неблагоприятной ситуации (дорожно-транспортное происшествие, неисправность транспортного средства, нанесение ущерба здоровью водителю \ пассажиру, нанесение ущерба жизни и\или здоровью, а также имуществу третьих лиц и т.п.)
- Извещение Национального Бюро Зеленой Карты о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая

### **экспертные услуги**

- Оценка и экспертиза: В целях установления характера повреждений ТС, их причин, технологии, методов и стоимости ремонта, компания КЛАСС-АССИСТ организует проведение независимой технической экспертизы. Экспертные услуги оказываются в соответствии с требованиями законодательства, нормативных и методических документов, регулирующих данный вид деятельности, действующих на момент оказания услуг. Экспертное заключение предоставляется в виде калькуляции или оформляется в форме отчёта об оценке. Отчёт об оценке изготавливается в течение 2 дней после расчета калькуляции. Также возможна организация оказания следующих услуг - согласование заказ-нарядов, счетов и калькуляций СТО, проверка и рецензия экспертных заключений сторонних организаций. К функциям компании КЛАСС-АССИСТ при организации оказания данной услуги относится согласование технической возможности, даты и времени визита держателя карты в офис компании-контрагента (провайдера).
- Аварийный комиссариат: аварийный эксперт на месте происшествия фиксирует факт и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, составляет схему происшествия, оказывает помощь в определении и фиксации очевидцев происшествия, производит цифровую фотосъемку, помогает держателю карты в составлении извещения о ДТП и иной необходимой документации, оказывает консультационную помощь держателю карты по порядку оформления транспортного средства на предмет возможности его дальнейшего самостоятельного передвижения в целях обеспечения безопасности и исключения возможности увеличения убытка, возникшего в результате

происшествия, при необходимости организует вызов эвакуатора, противодействует психологическому давлению на держателя карты со стороны третьих лиц, оказывает психологическую поддержку, организует оказание доврачебной медицинской помощи участникам события на месте происшествия. Электронные копии и оригиналы документов и фотоматериалов предоставляются держателю карты в согласованные сроки, но не ранее 5-ти рабочих дней, считая от даты подачи заявки (услуга оказывается только на территории оказания услуг в Российской Федерации).

### **административные услуги**

- Формирование выплатного (страхового) дела: компания КЛАСС-АССИСТ организует сбор, проверку и оформление комплекта документов, необходимых для подтверждения факта, обстоятельств и причин наступления неблагоприятного события, с целью его дальнейшей квалификации и урегулирования (формирование выплатного дела). Комплект документов формируется в соответствии с требованиями законодательства, регулирующего данный вид деятельности. К функциям компании КЛАСС-АССИСТ при организации данной услуги относится согласование технической возможности, даты и времени визита держателя карты в офис компании-контрагента (провайдера).
- Организация прибытия экстренных служб/ полиции/ГИБДД на место происшествия
- Содействие в получении документов для урегулирования страхового события: организация получения документов для формирования выплатного дела в соответствии с п.43, 44 гл. 7 Закона об ОСАГО на основании доверенности, полученной от держателя карты (услуга оказывается только на территории оказания услуг в Российской Федерации).

### **экстренная медицинская помощь**

- Срочная госпитализация, эвакуация пострадавшего в страну проживания
- Амбулаторная и стоматологическая помощь. К функциям Исполнителя при организации данной услуги относится согласование технической возможности, даты и времени визита держателя карты в офис/клинику компании-контрагента (провайдера).

### ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В Российской Федерации за пределами административных границ населенных пунктов с населением свыше 250000 человек услуга эвакуации оказывается при нахождении транспортного средства в пределах 10 км по обе стороны от границы дорожного покрытия автодорог. Услуга экстренной технической помощи на территории Российской Федерации оказывается только в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Ростов-на-Дону, Нижний Новгород.

#### **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ:**

- г.Москва
- Московская область
- г.Санкт-Петербург
- Свердловская область
- Краснодарский край
- Самарская область
- Ростовская область
- Республика Башкортостан
- Республика Татарстан
- Нижегородская область
- Волгоградская область
- Саратовская область
- Пермский край
- Липецкая область
- Архангельская область
- Ставропольский край
- Воронежская область
- Тульская область
- Ленинградская область
- Калининградская область
- Тверская область
- Белгородская область
- Владимирская область
- Ярославская область
- Ульяновская область
- Вологодская область
- Кировская область
- Рязанская область
- Смоленская область
- Мурманская область
- Астраханская область
- Республика Коми
- Курская область
- Ивановская область
- Республика Карелия
- Тамбовская область
- Курганская область
- Орловская область
- Псковская область
- Брянская область
- Новгородская область
- Костромская область
- Пензенская область
- Калужская область

#### **СТРАНЫ ЕВРОПЫ**

- Дания
- Швеция
- Норвегия
- Финляндия
- Эстония
- Литва
- Латвия
- Польша
- Беларусь
- Украина
- Франция
- Греция
- Швейцария
- Лихтенштейн
- Ирландия
- Германия
- Бельгия
- Нидерланды
- Люксембург
- Словения
- Австрия
- Венгрия
- Болгария
- Румыния
- Молдавия
- Косово
- Словакия
- Великобритания
- Босния
- Македония
- Хорватия
- Сербия
- Черногория
- Испания
- Португалия
- Турция
- Чехия
- Италия

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ ДЛЯ ПОДАЧИ ЗАЯВОК

**БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР В РОССИИ:**

**Россия: 8 (800) 333 72 92**

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР В ЕВРОПЕ:**

**00 (800) 3333 72 92 или +800 3333 7292\* (Австрия, Бельгия, Великобритания, Венгрия, Германия, Дания, Испания, Италия, Латвия, Нидерланды, Тайланд, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Эстония, Китай, Болгария, Беларусь, Литва, Польша)**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БЕСПЛАТНЫЕ НОМЕРА:**

**Украина: 8 (800) 502 10 10 Финляндия: 0 (800) 914 455 Франция: (800) 906-876, Германия (800) 182-1126**

ВНИМАНИЕ! Бесплатные номера могут быть недоступны при звонке с линий некоторых операторов связи. Если Вам не удалось дозвониться по какому-либо из указанных номеров, пожалуйста, воспользуйтесь SMS-сервисом или резервными номерами (стоимость звонка в таком случае определяется по тарифу Вашего сотового оператора с учетом роуминга):

**+7 812 325 72 92, +7 812 313 67 40, +7 495 926 4259**

**НОМЕР ДЛЯ ПРИЕМА SMS: +7 (921) 311 80 80**

При отправке SMS укажите: ФИО, номер карты, код карты, страну пребывания, нас.пункт/адрес/трассу/километровый знак или номер выезда, локальные ориентиры на местности, телефон для экстренной связи. Ждите ответного сообщения координатора. Если в течение 10 минут после отправки SMS координатор с Вами не связался, позвоните по резервному телефону.

Стоимость SMS-сообщения соответствует стоимости обычного SMS для Вашего тарифа (с учетом роуминга).

Рекомендуемые номера телефонов в зависимости от страны и способа связи приведены в Приложении №4 к настоящему ПРЕДЛОЖЕНИЮ.