

ПАМЯТКА
держателя АВТОКАРТЫ
АВТО ЕВРОПА (COMPLETE ASSISTANCE) # _____

Дата покупки « ____ » _____ 20__ г.

Уважаемый держатель карты АВТО ЕВРОПА (или COMPLETE ASSISTANCE)! Благодарим Вас за приобретение автокарты, дающей право доступа к услугам компании «КЛАСС-Ассист». Ниже Вы найдете краткую информацию о порядке получения услуг. За более подробной информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт проекта: www.fair-card.ru

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО КАРТЕ

После активации данной автокарты Вы получаете право доступа к услугам круглосуточного многоязычного Центра Помощи компании «КЛАСС-Ассист» (ООО), на всей территории действия автокарты (Европейская часть РФ, остальная Европа, включая всю территорию Турции). Территория предоставления услуг может быть расширена, более подробную информацию о территории действия на данный момент см. на сайте www.fair-card.ru. Центр помощи организует по Вашей заявке и за Ваш счет услуги помощи на дорогах (см. далее), а также предоставит информационно-консультационную поддержку при наступлении страховых случаев на территории предоставления услуг.

АКТИВАЦИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

Сразу после покупки автокарты сотрите скретч-полосу и позвоните по бесплатному телефонному номеру 8 (800) 333 72 92 (доступно с территории РФ) для активации карты. Резервные номера и номера для звонков из других стран также указаны на Вашей карте. Сообщите оператору КЛАСС-Ассист номер вашей карты и секретный код, находящийся под скретч-полосой, марку, модель, государственный регистрационный знак и год выпуска Вашего автомобиля (или автомобиля на который Вы хотите активировать карту), а также номер Вашего контактного мобильного телефона. Кроме того, активировать карту можно на сайте www.fair-card.ru, или отправив регистрационные данные по адресу auto@class-assistance.com.

Активированная карта предоставляет право доступа к услугам в рамках программы обслуживания в течение срока действия, указанного на лицевой стороне Вашей карты – 30 дней, 60 дней, 90 дней, 180 дней и 365 дней (или 1 календарного года для карты Complete Assistance), считая от даты покупки.

ВНИМАНИЕ! Обслуживанию по карте подлежит только тот автомобиль, данные о котором сообщены при регистрации и хранятся в базе данных КЛАСС-Ассист.

Контрагент КЛАСС-Ассист, оказывающий услуги на месте, имеет право проверить наличие у Вас автокарты и, при ее отсутствии, сообщить об этом в Центр Помощи и отказать в предоставлении услуг. Также сообщаем Вам, что дальнейшее обслуживание Вашей карты будет остановлено сразу после оказания услуг, в случае если данные о Вашем автомобиле, содержащиеся в базе данных КЛАСС-Ассист, и данные автомобиля, в отношении которого будут выполняться работы (оказываться услуги), не совпадают. Услуги в таком случае оказываются однократно.

ВАЖНО! В случае если Вы забыли зарегистрировать Вашу карту и регистрации производится Вами непосредственно перед подачей заявки на услуги, КЛАСС-Ассист вправе прекратить дальнейшее обслуживание Вашей карты сразу после оказания Вам требуемых услуг, то есть оказав Вам услуги однократно.

С ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (публичной офертой) Вы можете ознакомиться при совершении покупки или на www.fair-card.ru

КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ?

Позвоните по телефонным номерам, указанным на Вашей карте. Вам ответит русскоговорящий оператор. Сообщите ему Ваше имя, номер карты, требуемую услугу и Ваше местонахождение (страна, административный район, адрес, номер шоссе, какой километр шоссе, номер выезда, ближайшие ориентиры и т.д.), контактные телефоны.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПО УКАЗАННОМУ НОМЕРУ НЕ ДОЗВОНИТЬСЯ?

Номера 8-800, указанные на карте, являются универсальными многоканальными номерами для связи с Центром Помощи CLASS ASSISTANCE. Если по каким-либо причинам Вы не можете связаться по указанным бесплатным номерам, пожалуйста, воспользуйтесь резервным номером, указанным на карте. Также предусмотрена возможность альтернативного способа обращения за помощью – посредством SMS-сервиса. Для получения помощи необходимо направить сообщение, содержащее перечисленные выше сведения, на телефонный номер для SMS, указанный в карте. Стоимость SMS-сообщения соответствует стоимости обычного SMS по тарифу Вашего оператора связи (с учетом роуминга). Полный список телефонных номеров для доступа к услугам размещен на www.fair-card.ru

ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ*

- Эвакуация
- Техническая помощь и/или ремонт в дорожных условиях
- Диагностика и ремонт автомобиля на СТО: предоставление адреса СТО и согласование с СТО технической возможности приема и осуществления ремонта Вашего автомобиля
- Аренда автомобиля
- Репатриация, эвакуация/перевозка транспортного средства в страну регистрации
- Оценка и экспертиза.
- Организация прибытия экстренных служб/ полиции / ГИБДД на место происшествия
- Экстренная медицинская помощь
- Консультации о порядке действий при возникновении неблагоприятной ситуации, в том числе - консультации по заполнению извещения о ДТП (accident statement) и информирование Национального Бюро Зеленой Карты о наступлении страхового случая.

УСЛУГИ ОПЛАЧИВАЮТСЯ ДЕРЖАТЕЛЕМ КАРТЫ НА МЕСТЕ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ТАРИФОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ И СООБЩАЕТСЯ ОПЕРАТОРОМ ПО ТЕЛЕФОНУ ИЛИ SMS, ЛИБО ИСПОЛНИТЕЛЕМ НА МЕСТЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ И ФАКТИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ УСЛУГ МОГУТ ОТЛИЧАТЬСЯ, ТАК КАК НЕ ВСЕГДА ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАРАНЕЕ ОЦЕНИТЬ ОБЪЕМ РАБОТ ИЛИ КИЛОМЕТРАЖ ПРОБЕГА АВТОМОБИЛЯ ТЕХПОМОЩИ (или ЭВАКУАТОРА).

* Бесплатные услуги в рамках гарантии производителя за рубежом возможны при условии, что производитель автомобиля обеспечивает трансграничную гарантию, а также при наличии технической возможности организации ремонта в стране, где возникла неисправность.

ООО «КЛАСС-Ассист»®

Юридический адрес: Россия, 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Якубовича, д. 8, пом. 3-Н

Фактический адрес: Россия, 198188, г. Санкт-Петербург, ул. Зайцева, д. 41, БЦ «РУМБ»

ИНН/ КПП 7838018834/783801001

ОГРН 1047833000907

Дата регистрации 09.01.2004г.

ОКАТО 40262563000 ОКПО 71439412 ОКВЭД 67.20.9 74.84

тел./факс: +7 (812) 325-7686, +7 (812) 325-7292 (круглосуточно)

E-mail: ops@class-assistance.com, auto@class-assistance.com

Режим работы офиса: Пн-Пт, с 10 до 18 часов