

Приложение №4
К ПРЕДЛОЖЕНИЮ (ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ)
 НА ОКАЗАНИЕ АССИСТАНСКИХ УСЛУГ

БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР В ЕВРОПЕ: 00 (800) 3333 72 92 или +800 3333 7292

Рекомендуемые номера телефона для доступа к услугам

Страна	Территориальное ограничение действия услуги	С любых телефонов фиксированной сети (исключая некоторые частные компании)	С мобильной сети	Доступ с таксофонов	Примечание (особенности доступа с бесплатных номеров IFS и UIFN)
Австрия	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	Нужна монета в 1 евро для всех таксофонов, которая потом будет возвращена. Разговоры по IFS доступны со всех мобильных сетей за доп. плату, но не тарифицируются (кроме UIFN).
Беларусь	нет ограничений	8 (800) 3333 7292 +7 812 325-7292 +7 495 926-4259	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	Нет доступа с мобильной и таксофонной сети.
Бельгия	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	Нужна карта для карточных таксофонов для доступа.
Болгария	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	Есть доступ с мобильной сети по IFS, но время разговора тарифицируется. Нужна кредитная телефонная карта для карточных таксофонов только для доступа
Великобритания	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	Есть доступ с мобильной сети по IFS/UIFN только с сети BT, но время разговора тарифицируется. С некоторых таксофонов частных сетей доступа нет.
Венгрия	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	Доступ по IFS/UIFN по мобильной связи только с сетей Westel и Pannon, но время разговора тарифицируется
Германия	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292 или 0 (800) 182 11 26	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292 или 0 (800) 182 11 26	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292 или 0 (800) 182 11 26	Доступ с таксофонной сети за дополнительную плату. Для таксофонов Deutsche Telekom монета или телефонная карта не нужна, для таксофонов других компаний - может потребоваться.
Греция	нет ограничений	00 (800) 1 612 205 43 38	00 (800) 1 612 205 43 38	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	Доступ по IFS только с сети OTE (национальный оператор связи)
Дания	нет доступа из Гренландии и Фарерских островов	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	IFS/UIFN доступна с таксофонной и мобильной сети за дополнительную оплату
Испания	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	

Италия	нет ограничений (вкл. Сан-Марино и Ватикан)	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	Доступ по IFS/UIFN обеспечивает Telecom Italia, с других сетей доступ не гарантирован. Доступ по IFS с мобильных сетей Tim, Vodafone, Wind, H3G. Доступ с мобильной и таксофонной сетей за доп. оплату
Латвия	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	Есть доступ с таксофонной сети, монета или карта для активации не нужна
Литва	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	Есть доступ с таксофонной сети, монета или карта для активации не нужна
Нидерланды	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	Есть доступ с мобильной сети KPN, Vodafone and Telfort по IFS/UIFN, но время разговора тарифицируется
Польша	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	С мобильной сети время разговора тарифицируется. Доступ с таксофонов - 0,35 злотых.
Россия	нет ограничений	8 (800) 333 72 92	8 (800) 333 72 92	8 (800) 333 72 92	
Турция	бесплатно для региона Анталя	(0242) 247 92 52	(0242) 247 92 53	(0242) 247 92 54	бесплатный звонок не гарантирован при применении сотовой и/или таксофонной связи
Украина	нет ограничений	8 (800) 502 10 10	8 (800) 502 10 10	8 (800) 502 10 10	Доступ от сетей других операторов, в том числе и от сетей операторов мобильной связи не гарантирован. Доступ от таксофонов других типов или моделей, кроме таксофонов Укртелеком типа ТК-121 производства ООО «Телекарт», г. Одесса, не гарантирован. Доступ к международной сети из гостиниц определяется гостиницей и может влиять на доступ к услуге IFS
Финляндия	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	0 (800) 914 455 или 00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292 (последний номер может быть недоступен, если оператор роуминга ELISA FI)	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	Нет доступа с таксофонной сети. Оплата за местное соединение берётся, если сеть не принадлежит Sonera. Некоторые гостиницы взимают плату.
Франция	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292 или 0 (800) 906 876	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292 или 0 (800) 906 876	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292 или 0 (800) 906 876	Есть доступ с мобильной сети по IFS, но время разговора тарифицируется. Для звонков с таксофонной сети нужна монета или телефонная карта, монета возвращается, с карточки средства не снимаются

Чехия	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	Доступ по IFS с мобильной сети бесплатен, UIFN заблокирован. Доступ с таксофонной сети по IFS/UIFN не требует карты или монеты.
Швейцария	не вкл. Лихтенштейн	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	Доступ с мобильной сети по IFS/UIFN может быть обеспечен по доп. запросу оператора
Швеция	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	Доступ по UIFN только с сети Telia. Доступ с таксофонов только Telia, для активизации нужна телефонная карта
Эстония	нет ограничений	00 (800) 3333 7292 или +800 3333 7292	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	+7 812 325-7292 +7 495 926-4259	Может брать плата в гостиницах, размер платы определяется гостиницей.

Во всех остальных странах Европы используйте основные номера CLASS Assistance: 007 812 325-72-92, 007 495 926-42-59 или обращайтесь посредством SMS.

ВНИМАНИЕ! Бесплатные номера могут быть недоступны при звонке с линий некоторых операторов связи, в т.ч. в роуминге. Если Вам не удалось дозвониться по какому-либо из указанных номеров, пожалуйста, воспользуйтесь SMS-сервисом или резервными номерами (стоимость звонка в таком случае определяется по тарифу Вашего сотового оператора с учетом роуминга).

НОМЕР ДЛЯ ПРИЕМА SMS: +7 (921) 311 80 80

При отправке SMS укажите: ФИО, номер карты, код карты, страну пребывания, нас.пункт/адрес/трассу/километровый знак или номер выезда, локальные ориентиры на местности, телефон для экстренной связи. Ждите ответного сообщения координатора. Если в течение 10 минут после отправки SMS координатор с Вами не связался, позвоните по резервному телефону.

Стоимость SMS-сообщения соответствует стоимости обычного SMS для Вашего тарифа (с учетом роуминга).»